

# SOS Femmes



## RAPPORT ANNUEL 2019



# Sommaire interactif

p. 4 Mission

p. 6 SOS Femmes

p. 20 Comptes

p. 5 Éditorial

p. 8 Consultation

p. 21 Équipe

p. 11 Ateliers collectifs

p. 13 Fringantes

p. 22 Remerciements

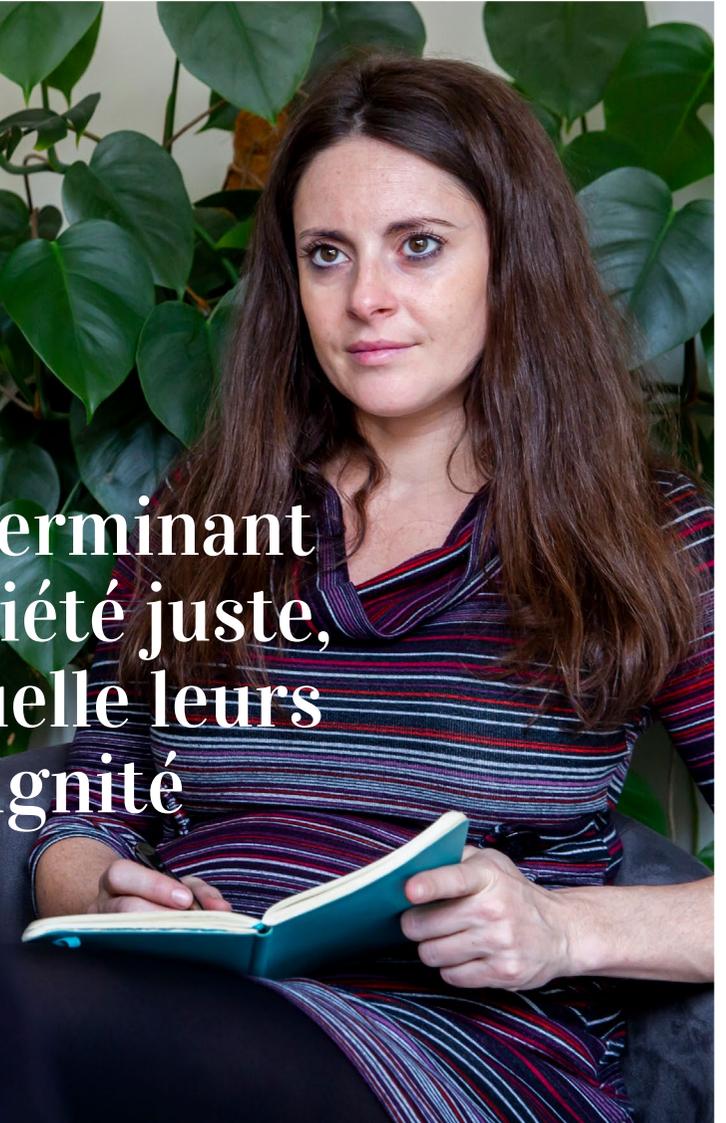
p. 12 Conférences et cours

p. 17 Creature

p. 23 Soutenez-nous

# Vision

Les femmes jouent un rôle déterminant dans la construction d'une société juste, équitable et durable, dans laquelle leurs droits fondamentaux et leur dignité sont reconnus et respectés.



# Mission

L'Association SOS Femmes a pour but de lutter contre les discriminations et les stigmatisations des femmes, liées notamment au genre, au travail du sexe ou à la migration dans la société et sur le marché de l'emploi par des actions de sensibilisation et d'insertion sociale et professionnelle.

SOS Femmes s'inscrit dans une approche globale pour accompagner les femmes dans leurs projets de vie en valorisant leurs compétences et leurs capacités.

Pour atteindre sa mission, l'association est composée de trois unités :

**SOS Femmes** / **La Consultation**

**fringantes**  
*potentiel féminin*

**CREATURE**  
Creature a fermé fin 2019

# Édito



Mary Overton, Présidente

Durant l'année 2019, les collaboratrices de SOS Femmes ont poursuivi leur travail auprès de plus de 250 femmes, leur permettant de trouver les ressources et la confiance en elles pour reprendre pied et avancer.

L'association a également œuvré pour consolider les activités engagées dans son service d'accompagnement des femmes qui souhaitent sortir de la prostitution, la Consultation, et dans sa boutique sociale, Fringantes.

Tout au long de l'année, elle a aussi mené un travail de réflexion et d'évaluation qui a donné lieu à une restructuration. Le comité a en effet décidé de la clôture de l'entreprise sociale de création et production couture Creature en décembre 2019. Ceci en raison de la fin du soutien financier du Fonds chômage de la Ville de Genève concernant les emplois de solidarité. La poursuite de l'activité faisait peser des risques financiers trop importants pour l'ensemble de l'association. Ces restructurations concrétisent la stratégie de l'association dont l'objectif est d'augmenter l'impact social de son action.

En progressant sur la cohérence et les synergies entre les deux unités restantes, la Consultation et Fringantes, SOS Femmes pourra œuvrer, dans les années à venir, pour que les stratégies d'accompagnement et les démarches d'insertion soient les plus complémentaires possible.

L'association a aussi poursuivi sa collaboration avec de nombreuses organisations partenaires à travers diverses actions transversales et des événements, comme les Bastions de l'Égalité. Elle a également continué la modernisation de ses outils de communication.

L'Association et son comité tiennent à saluer la contribution des bénévoles et des donateurs et donatrices qui ont apporté leur soutien concret à SOS Femmes et à ses bénéficiaires.

# SOS Femmes



**8 membres du comité**  
**1 secrétaire générale**

**11 séances de comité**  
**500 heures de travail bénévole**

## L'IMPLICATION DE SOS FEMMES DANS LES RÉSEAUX

En 2019, les collaboratrices de SOS Femmes se sont impliquées dans différents réseaux, œuvrant au développement de collaborations dynamiques et réflexives. Cet engagement a été motivé par l'importance de contribuer collectivement à une société plus juste, égalitaire et solidaire pour les droits des femmes et des travailleur.euse.s du sexe et de rendre visible les enjeux liés au travail associatif, tout en faisant connaître l'expertise de SOS Femmes et les problématiques rencontrées par les femmes dans leur processus d'insertion sociale et professionnelle.

### Journée de la mode responsable du 11 mai 2019

- Stand de sensibilisation social et éco-responsable, vente de vêtements de seconde main et participation au « défilé non conforme » aux côtés des boutiques Ayni (GE) et Alegria (NE).

### Grève féministe du 14 juin 2019 à Genève

- Participation à la Grève des femmes à Genève et à un atelier spécifique dans lequel les bénéficiaires de SOS Femmes ont pu créer leurs banderoles et slogans.

### Implication dans l'organisation des Bastions de l'égalité du 15 juin 2019

- Membre du comité de pilotage de l'événement et participation à deux groupes de travail inter-associatifs « Egalité, genre et féminisme » et « Travail, économie et insertion professionnelle ». Cela a donné lieu à des stands et diverses activités pour le public.

### Les commissions cantonales

L'association SOS Femmes participe à deux commissions cantonales qui sont en lien direct avec les problématiques rencontrées par ses bénéficiaires:

- Commission pluridisciplinaire sur la prostitution.
- Comité de pilotage du mécanisme de coopération administrative contre la traite des êtres humains.

# SOS Femmes

## Capas - Collectif d'une quarantaine d'associations pour l'action sociale

- Membre du collectif et du comité.
- Participation à des groupes de travail pour un lunch thématique sur l'insertion sociale et professionnelle ainsi qu'à un atelier sur les pratiques de gouvernance.

▶ Lunch thématique reportage Carrefour TV:  
Youtube: [bit.ly/3aM7boK](https://bit.ly/3aM7boK)

## Réseau Femmes - Collectif de neuf associations féminines\*

- Membre du collectif et du groupe de travail.
- Implication dans plusieurs projets communs:
  - Association Aux 6 logis – appartements relais pour les bénéficiaires des associations membres du Réseau Femmes.
  - Job Coaching – mesure d'accompagnement à l'insertion professionnelle pour les femmes suivies au sein de quatre associations féminines, dont SOS Femmes.
  - Fonds commun de solidarité – fonds de soutien financier individuel en faveur des bénéficiaires du Réseau Femmes.

\*Aspasie, AVVEC, Camarada, Cefam, Découvrir, F-Information, Lestime, SOS Femmes, Voie F.

## Insertion Genève

- Membre du comité et participation à des sous-groupes de travail spécifiques.

## SOS Femmes est aussi membre

ActualitéSociale.  
Chambre de l'économie sociale et solidaire APRÈS-GE.  
Giving Women.  
Insertion Suisse.  
Plateforme de quartier Plainpalais.



## L'ABOUTISSEMENT DU PROJET « TRANSITION »

L'année 2019 a marqué la fin du projet « Transition » initié par SOS Femmes en 2016 et financé par des fondations privées. Ce projet visait notamment à donner les moyens à l'association de faire face aux mutations sociétales et aux changements liés au marché du travail pour répondre au mieux aux besoins socio-professionnels des femmes et des travailleurs.euse.s du sexe dans leur processus d'insertion et de réorientation. Il s'agissait également de revoir la gouvernance et l'organisation de SOS Femmes pour mutualiser les forces, les ressources et les prestations d'insertion entre les unités tout en réduisant les risques financiers. Ce travail a finalement abouti à la fermeture de Creature et au recentrage de SOS Femmes sur sa mission historique et ses deux unités la Consultation et Fringantes.

## LES PERSPECTIVES DE SOS FEMMES EN 2020

- Renouvellement du contrat de prestations Consultation/Fringantes, avec l'État de Genève, pour les années 2021 à 2024.
- Pérennisation de l'aide financière accordée aux Fringantes par la Ville de Genève.
- Recherche de fonds privés et publics pour financer le fonctionnement et les prestations de SOS Femmes.
- Réorganisation générale de SOS Femmes suite à la fermeture de Creature.

# SOS Femmes / La Consultation



212 femmes suivies  
125 concernées par le travail du sexe

# SOS Femmes La Consultation

## Interview de Delphine Nakouri collaboratrice sociale et administrative depuis 9 ans à SOS Femmes

### EN QUOI CONSISTE TON TRAVAIL À LA CONSULTATION ?

À accueillir, écouter et réorienter si besoin les femmes qui font appel à SOS Femmes. Je les soutiens également dans diverses démarches administratives et je leur prodigue une écoute attentive.

### QUEL A ÉTÉ TON PARCOURS POUR EXERCER LE POSTE QUE TU OCCUPES ?

Après un CFC d'employée de commerce et une expérience en secrétariat et comptabilité dans une administration, j'ai eu envie de travailler à SOS Femmes pour que mes compétences métier puissent s'inscrire dans un contexte avec davantage de relations humaines et de solidarité.

### PEUX-TU ME DÉCRIRE UN PROJET SUR LEQUEL TU TRAVAILLES ?

Je suis active dans le groupe de suivi du fonds de solidarité du Réseau Femmes. Ce fonds octroie des aides financières ponctuelles à des femmes en difficulté. Avec les autres déléguées des associations féminines, nous nous réunissons en moyenne une fois par mois pour statuer sur les demandes.

### QUELLES SONT, SELON TOI, LES PRINCIPALES QUALITÉS POUR TON POSTE ?

L'écoute, le non-jugement et la connaissance du réseau genevois.

### QUE PRÉFÈRES-TU DANS TON MÉTIER ?

Le contact humain et le travail dans une équipe pluridisciplinaire qui s'investit pleinement pour trouver des solutions face aux difficultés rencontrées par les femmes.

**1 coordinatrice**  
**3 travailleuses sociales**  
**1 collaboratrice sociale et administrative**  
**2 bénévoles**

**1'350 heures d'entretiens individuels**  
**1'308 interventions en faveur des femmes**

Située à la rue de la Madeleine à Genève, l'équipe de la Consultation offre un accompagnement social et professionnel individualisé pour les travailleur.euse.s du sexe qui souhaitent arrêter le travail du sexe, ainsi que pour les femmes qui désirent développer un projet d'insertion. Ces suivis spécifiques offrent l'opportunité aux personnes accompagnées de développer des connaissances afin d'augmenter leurs compétences, ressources, forces et autonomie. La Consultation défend un travail social de proximité qui tient compte de la globalité des situations, des rythmes, des envies, des réalités et des possibles de chacune dans la bienveillance et le non-jugement.

### DES SUIVIS DE PLUSIEURS ANNÉES POUR UNE AMÉLIORATION DURABLE DES SITUATIONS DE VIE

À la Consultation, 17.9% des femmes sont suivies depuis un an, 23.6% sont suivies depuis 2 à 5 ans et 18.9% depuis plus de cinq ans. La durée de ces accompagnements s'explique par la volonté d'intervenir sur les différents aspects de la vie des femmes : administratifs, financiers, sociaux, sanitaires, professionnels, familiaux, conjugaux, migratoires, résidentiels, processus d'arrêt et de sortie du travail du sexe, etc.

L'accompagnement global et durable offre l'opportunité aux femmes d'avancer palier par palier. Il s'agit parfois, par exemple, de trouver un logement stable et de résorber des problèmes de santé avant de pouvoir entreprendre une formation ou de rechercher un emploi. Lorsque les femmes cessent de solliciter le soutien de la Consultation, c'est généralement lorsqu'elles ont atteint une stabilité et autonomie dans les différentes dimensions de leur vie, et que les difficultés rencontrées ont pu être durablement résorbées.

# SOS Femmes La Consultation

## LES BÉNÉFICIAIRES

Les femmes suivies sont âgées de 22 à 69 ans, avec une moyenne d'âge de 41 ans. 12.3% d'entre elles sont de nationalité suisse. 55.5% proviennent des pays de l'Union européenne. 15.6% de pays d'Afrique. 10.9% d'Amérique Latine.

## DES PARCOURS JALONNÉS DE BARRIÈRES À CONTOURNER

La migration constitue un facteur de vulnérabilité important, d'autant plus lorsqu'il est conjugué à un faible niveau de formation ou à une absence de reconnaissance des diplômes et/ou des formations effectuées dans le pays d'origine, comme cela est le cas d'un grand nombre de femmes suivies à la Consultation. Ces deux facteurs, entre autres, rendent une intégration statutaire et une insertion socioprofessionnelle durable et stable d'autant plus difficiles.

Dans l'ensemble, le niveau de formation des femmes suivies est peu élevé. 6.9% d'entre elles n'ont pas ou très peu été scolarisées. 46.1% d'entre elles n'ont pas suivi de formation au-delà de la scolarité obligatoire. Ainsi, plus de la moitié n'a achevé aucune formation secondaire, supérieure ou professionnelle. Parmi celles qui ont fréquenté des écoles ou des centres de formation au-delà de la scolarité obligatoire (47%), il s'agit avant tout de formations courtes. L'insertion professionnelle étant en partie conditionnée par le niveau de formation, les défis à relever sont nombreux pour permettre aux femmes d'accéder au marché de l'emploi.

## LA RECHERCHE DE FONDS PRIVÉS INDIVIDUELS POUR PERMETTRE LA RÉALISATION DE PROJETS SOCIO-PROFESSIONNELS

Près de 210'000.- ont été obtenus par les travailleuses sociales pour des soutiens financiers individuels. Ces aides servent, par exemple, à couvrir des frais de formation, des cours, des activités pour les enfants, des frais médicaux ou dentaires ou encore du mobilier pour l'aménagement d'un appartement. Ces démarches administratives constituent un axe important du travail d'accompagnement en plus du soutien psycho-social et professionnel individuel. Ces aides financières sont indispensables pour prévenir la dégradation de certaines situations ou offrir des solutions concrètes aux problèmes financiers rencontrés par des femmes en situation précaire.

« Chère Consultation de SOS Femmes, je vous remercie pour tout ce que vous avez fait pour moi. Quand je suis arrivée chez vous, j'étais désespérée. Malade et en dépression, je n'étais plus sûre de vouloir vivre. Vous m'avez assistée moralement et même matériellement. Maintenant, je vais bien ! »

Juliana\*

\* Prénom d'emprunt

## LES PERSPECTIVES DE CONSULTATION EN 2020

- Développement et mise en œuvre du projet de formation des travailleuses du sexe OrTra santé-social/SOS Femmes.
- Renforcement de la formation continue de l'équipe (formation à l'écoute, supervisions individuelles et collectives, etc.).
- Poursuite de la recherche de dons financiers pour alimenter le fonds d'urgence pour les femmes et leurs enfants.

# Activités collectives



**7 femmes ont suivi les modules collectifs**

« Découvrir mes compétences »

**6 femmes ont suivi les modules collectifs**

« Se préparer à un entretien d'embauche »

**6 femmes ont participé à l'atelier collectif**

« Comprendre le fonctionnement de l'assurance maladie »

**6 femmes ont participé à l'atelier collectif**

« Comprendre et remplir un formulaire administratif »

**7 ateliers collectifs « Relation à la clientèle »**

avec 6 participantes en moyenne

**1 sortie collective au Musée d'Ethnographie de Genève**

avec 15 femmes

**1 visite au Musée d'Histoire Naturelle de Genève**

avec 7 femmes

**1 opéra au Grand Théâtre de Genève**

avec 8 femmes

## LES ATELIERS COLLECTIFS COMMUNS CONSULTATION/ FRINGANTES POUR ENCOURAGER LES ÉCHANGES DE PRATIQUE

Des ateliers collectifs de pré-qualification sont co-organisés entre les travailleuses sociales Fringantes et Consultation. A travers une démarche participative en groupe, les femmes apprennent à valoriser leurs compétences et leurs expériences pour gagner en confiance dans la construction de leurs projets sociaux et professionnels et, plus largement, dans leur vie de tous les jours.

# Conférences et cours

Depuis plusieurs années, à travers divers outils, une partie du travail effectué à la Consultation est documenté. À la fois en termes de récolte et d'analyse de données statistiques, mais aussi à partir de focus groupes entre bénéficiaires ou professionnelles et d'entretiens croisés entre bénéficiaires et travailleuses sociales. Les données récoltées et analysées ont permis, en 2019, de participer à plusieurs conférences et de dispenser des cours, notamment sur la thématique du travail social, des pratiques d'accompagnement et de sortie du travail du sexe dans le contexte de la Consultation. Ces différentes recherches et interventions ont été menées par Isabelle Csupor, professeure à la HETSL, Mauro Mercolli, chargé d'enseignement à la HETSL et Roxane Aubry, responsable de la Consultation.

## MÉTHODOLOGIE D'OBSERVATION ET ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

*L'exemple des sorties de prostitution à SOS Femmes Genève*

Cours-atelier donné dans le cadre d'une journée inter-modules à la HETSL, janvier 2019.

## LES PARCOURS DE SORTIE DE PROSTITUTION À GENÈVE

Conférence donnée dans le cadre de l'Assemblée générale de l'Association suisse de formation, recherche et intervention sociale (ASFRIS). Genève, 14 mai 2019.

## ACCOMPAGNER LES SORTIES DE PROSTITUTION, QUI DONNE LE RYTHME ?

*Regards croisés entre bénéficiaires, travailleuses sociales et chercheur.e.s*

Conférence donnée lors du 8<sup>ème</sup> Congrès international de l'Association internationale de la formation, la recherche et l'intervention sociale (AIFRIS) / GT Professionnalisation – Sociétés plurielles, travail social et vivre ensemble, à Beyrouth, le 4 juillet 2019, dans le cadre du groupe de travail « Professionnalisation de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale ».

Fondée sur une approche partenariale qui considère que chercheur.e.s, intervenant.e.s sociales et bénéficiaires peuvent produire du savoir ensemble, la présentation s'est appuyée sur des focus groupe effectués d'une part, avec des bénéficiaires et d'autre part, avec des travailleuses sociales pour mieux comprendre l'accompagnement psychosocial effectué par les professionnelles et dégager certaines étapes des parcours de sortie du travail du sexe. Tout particulièrement, cette conférence a donné l'occasion de questionner les rythmes et la temporalité de l'intervention sociale.

## LES SORTIES DE PROSTITUTION, UN DÉFI AU CŒUR DES POLITIQUES D'ACTIVATION

*L'exemple de SOS Femmes à Genève*

Cours donné dans le cadre du module « Questions sociales et réponses sociopolitiques » Atelier Migration, à la HETSL, le 2 mai 2019.

## PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL À SOS FEMMES

*Regards croisés entre travailleuses sociales, bénéficiaires et chercheur.e.s*

Conférence donnée dans le cadre des ateliers « Fabrique de la recherche » de la HETSL autour du thème « conditions de réalisation, enjeux et défis des recherches partenariales : quelques réflexions autour de trois exemples », 2019.

fringantes  
*potentiel féminin*



39 femmes en stage ont bénéficié  
d'un suivi personnalisé

# Interview d'Émilie Brunetière

travailleuse sociale  
depuis 6 ans aux Fringantes

## EN QUOI CONSISTE TON TRAVAIL AU SEIN DES FRINGANTES ?

Accompagner des femmes dans leur processus d'insertion, en alternant une formation pratique basée sur l'acquisition et le développement de compétences personnelles et professionnelles, un suivi social individuel et des formations collectives.

## QUELLE FORMATION AS-TU SUIVI POUR COMPLÉTER TON PARCOURS DE TRAVAILLEUSE SOCIALE ?

J'ai obtenu le certificat FSEA de formatrice d'adultes, première étape du brevet fédéral.

## QUELS SONT, AU SEIN DES FRINGANTES, LES PRINCIPAUX ATOUTS DE LA MISE EN ŒUVRE DE CETTE FORMATION ?

Cela nous a permis d'affiner notre regard sur les femmes en formation, en cernant plus encore leurs besoins spécifiques et en leur proposant des méthodes et outils adaptés pour valoriser et faire émerger leurs compétences, tout en soutenant leur autonomie.

## QUE PRÉFÈRES-TU DANS TA DOUBLE CASQUETTE DE TRAVAILLEUSE SOCIALE ET DE FORMATRICE ?

Le fait de pouvoir allier le suivi social individuel et le travail en groupe lors des formations collectives. Cela crée une pratique riche, complète et stimulante qui me permet d'être créative dans mon accompagnement.

1 coordinatrice

2 travailleuses sociales

1 chargée de communication et marketing

1 vendeuse en emploi de solidarité

4 vendeuses auxiliaires

5 vendeuses bénévoles en insertion socio-professionnelle

2084 clientes reçues

sur rendez-vous individuel lors du dépôt-vente

CHF 98'000.- de chiffre d'affaire net

lié à la vente de vêtements de seconde main

Au cœur du quartier de Plainpalais à Genève, la boutique de vêtements de seconde main durable et solidaire Fringantes organise, depuis plus de 24 ans, des stages dans le domaine de la vente. Ceux-ci sont destinés à des femmes confrontées à une exclusion sociale et professionnelle. Accompagnées et encadrées par une équipe pluridisciplinaire, elles acquièrent et développent des compétences transversales, et mettent en place des projets en adéquation avec leurs capacités et aspirations personnelles.

## DES STAGES MULTIDIMENSIONNELS POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Les stages proposés durent de six à douze mois et donnent lieu à un certificat de stage, qui permet de soutenir et de favoriser les recherches d'emploi. Les stages allient immersion et accompagnement à travers :

Une formation pratique dans le domaine de la vente visant à développer et à consolider des compétences professionnelles, techniques et sociales. Un suivi individualisé, par une travailleuse sociale tout au long du stage, offrant des entretiens d'accueil, d'écoute et d'orientation, la formulation et la mise en place d'objectifs d'apprentissage, le développement et le suivi d'un projet d'insertion socio-professionnelle, ainsi qu'une collaboration avec le réseau socio-sanitaire genevois.

## DES PLACES DE VENDEUSES BÉNÉVOLES POUR UNE INCLUSION SOCIO-PROFESSIONNELLE À DURÉE INDÉTERMINÉE

La boutique collabore également avec des femmes qui souhaitent maintenir une activité sociale bénévole à l'issue de leur stage, ou qui désirent conserver un lien avec le marché du travail. Cette activité bénévole a pour buts de lutter contre l'isolement social, de soutenir les processus de reconstruction individuelle, de favoriser la confiance en soi et l'autonomie, de retrouver le plaisir de sortir de chez soi, d'avoir une activité socio-professionnelle ou d'élargir ses perspectives d'insertion.



« Il est venu le temps de vous dire au revoir. Et il y a tellement de choses que j'ai apprises ici et qui m'ont permis de croire que je suis très capable. Merci beaucoup pour cette opportunité. Pour le soutien fondamental que j'ai reçu. Celui qui m'a permis d'observer mes difficultés et de les transformer. Je laisse mon amour comme présent à toutes celles qui m'ont aidée. Je suis très heureuse de la confiance qui m'a été octroyée, et qui m'a donné le courage de ne pas avoir peur de faire des erreurs. Je ne vous oublierai jamais. Ce que j'ai appris restera toujours en moi. Et vous allez aussi beaucoup me manquer. »

Lidya\* a effectué un stage de 12 mois aux Fringantes avant d'entreprendre une formation dans le domaine du nettoyage.

\* Prénom d'emprunt

### LA CUMULATION DE FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ À SURMONTER

Malgré la diversité et la richesse des parcours migratoires et professionnels, les femmes migrantes accompagnées aux Fringantes font face à de multiples limitations dans leur insertion sur le marché de l'emploi, et dans la société d'une manière générale. Ces freins ne sont pas seulement liés à un manque ou à une absence d'expériences professionnelles en Suisse ou à l'étranger. Ces barrières peuvent, par exemple, avoir trait à la non-maîtrise de la langue française, à la non-reconnaissance des diplômes étrangers ou des expériences professionnelles antérieures, à des incertitudes liées à leur statut ; des discriminations et stigmatisations touchant tant la sphère publique que privée.

### L'INTERVENTION COLLECTIVE POUR TRANSFORMER DES OBSTACLES EN RÉUSSITES

Sur le terrain Fringantes, le travail social réalisé a pour principal objectif de poser les conditions-cadre à la transformation des obstacles rencontrés par les femmes en stage en opportunités. Un des outils utilisés est l'atelier mensuel « relation à la clientèle ». Dans ce cadre, les stagiaires nourrissent une dynamique de groupe favorisant les échanges d'expériences et de bonnes pratiques. Cet espace favorise le processus d'apprentissage à travers notamment des jeux de rôle et des mises en situation concrètes à partir de situations observées dans la réalité. La création de liens entre des personnes d'horizons différents enrichit la cohésion et le travail d'équipe, le conseil et la recherche commune de solutions tout en exerçant la communication, la transmission et la pratique du français.

### LES BÉNÉFICIAIRES

- Sont âgées entre 22 et 58 ans, avec une moyenne d'âge de 38 ans.
- Moyenne d'années depuis l'arrivée en Suisse : 9 ans.
- Répartition géographique des pays d'origine :
  - Amérique latine y compris Brésil 33%
  - Afrique 30%
  - Asie 17%
  - Europe 10%
  - Suisse 10%

# fringantes

*potentiel féminin*



## LES SUITES DES STAGES

En 2019, sur 39 stagiaires, 21 ont terminé leur stage. Celui-ci a été validé par une attestation ou un certificat de travail. Sur ces 21 femmes, 11 ont poursuivi avec une activité :

- 3 ont trouvé un emploi.
- 1 a commencé un stage sur le premier marché de l'emploi.
- 3 ont entrepris des formations.
- 1 est devenue bénévole dans une boutique.
- 4 ont poursuivi vers d'autres activités d'insertion.

En ce qui concerne les 9 autres :

- 5 ont arrêté le stage pour des problèmes de santé.
- 2 ont vu leur temps de travail augmenté.
- 1 est en attente d'un stage par le biais du job coaching.
- 1 personne n'a plus donné de ses nouvelles.

18 femmes continuent leur stage en 2020.

## LES PERSPECTIVES FRINGANTES EN 2020

- Consolidation de la nouvelle image Fringantes par le biais d'événements publics.
- Augmentation des dons de vêtements.
- Réaménagement des locaux afin d'optimiser l'espace à disposition.
- Informatisation des outils commerciaux pour renforcer la pratique professionnelle.
- Renforcement de la pratique socio-professionnelle des stagiaires (communication, confiance en soi, etc.) à travers une nouvelle offre d'ateliers collectifs.
- Intégration accrue dans le réseau social et professionnel afin de créer de nouvelles synergies et des ponts entre différents domaines d'expertise.

# CREATURE



# CREATURE

## Interview d'Ermela Haile

chargée de projet depuis 2 ans à Creature

### QUEL A ÉTÉ TON PARCOURS POUR EXERCER LE POSTE QUE TU OCCUPES À CREATURE ?

J'ai fait un bachelor en relations internationales, et un master en socio-économie avec une orientation en démographie. J'ai toujours voulu travailler dans le secteur public ou semi-public. Creature est un bon compromis entre mes aspirations personnelles, ma volonté de poursuivre mon engagement contre toutes les formes de discriminations, et la participation à un projet entrepreneurial féminin.

### EN QUOI CONSISTE TON TRAVAIL DE CHARGÉE DE PROJETS ?

J'ai principalement été engagée pour développer des projets permettant le décroisement des activités de production. Par exemple, j'ai mis en place un atelier de sensibilisation au développement durable avec des classes de primaire. Je me rends dans les écoles où nous parlons impact social et revalorisation. Par la suite, ces mêmes classes viennent passer un après-midi à l'atelier où la créativité et la revalorisation au travers de l'activité couture est à l'honneur. C'est un projet multiculturel, intergénérationnel et mixte !

### QUELLES SONT, SELON TOI, LES PRINCIPALES QUALITÉS D'UNE CHARGÉE DE PROJETS DANS LE MILIEU ASSOCIATIF ?

Peu importe le métier, dans l'associatif, il est essentiel de partager les valeurs et la mission. Les qualités premières sont l'authenticité de l'engagement personnel, la volonté de tendre vers un monde plus juste et harmonieux, et l'adaptation à un environnement évolutif.

### QUE PRÉFÈRES-TU DANS TON MÉTIER ?

Le contact humain, le concret des actions et des résultats, le fait de collaborer avec des collègues qui partagent les mêmes valeurs - un langage commun.

**1 coordinatrice**

**1 chargée de communication**

**1 chargée de projets**

**1 assistante administrative**

**1 couturière**

**1 maître d'atelier couture**

**12 employées en emploi de solidarité**

**1 apprentie CFC couture**

Située dans le quartier des Eaux-Vives à Genève, l'entreprise sociale Creature est un atelier de production et création couture spécialisé dans la revalorisation de textiles publicitaires. Elle a pour objectif principal l'insertion sociale et professionnelle des femmes, notamment de celles qui occupent des emplois de solidarité. L'accompagnement prodigué et les formations suivies, adaptés à chacune, sont axés sur le développement de compétences transférables à d'autres domaines d'activité.

### LES ACTIONS MENÉES

- Présentation de l'activité Creature au sein de la Fondation Chanel par certaines employées en emploi de solidarité lors de la journée des droits des femmes.
- Soutien aux projets de formation des employées en emploi de solidarité et à leurs recherches d'emploi, dont deux retours sur le marché ordinaire du travail.
- Développement de plusieurs partenariats avec des entreprises privées pour la vente de produits Creature.
- Promotion des produits Creature sur les réseaux sociaux.

# CREATURE

## La fermeture de Creature

L'année 2019, marquée par la décision politique de l'arrêt du financement du fonds chômage Ville de Genève concernant les emplois de solidarité a engendré un cap décisif pour Creature. En effet, cette suppression des financements publics a confronté l'association à des défis financiers majeurs face auxquels elle a malheureusement été contrainte de fermer son entreprise sociale.

Le fonds chômage représentant une part importante de son budget annuel global, il devenait trop risqué pour SOS Femmes de fonctionner uniquement avec le chiffre d'affaire Creature et les fonds privés. Dans le souci de préserver la mission historique de l'association et ses deux autres lieux d'activité, la Consultation et Fringantes, le comité a été confronté à des décisions très difficiles à prendre et qui ont fortement impacté les collaboratrices qui ont dû être licenciées.

Dans ce contexte tumultueux, le déroulement des activités a été réévalué. Creature a dû restreindre ses prestations et renoncer à des contrats et partenariats. Les collaboratrices ont redoublé d'efforts pour honorer les projets existants tout en faisant face à des ressources et moyens considérablement diminués, dans un climat de travail instable et empreint des émotions liées à la fermeture d'une entreprise à laquelle les collaboratrices et les employées de solidarité étaient très attachées.

Dans la mesure de ses possibilités, SOS Femmes a recherché des solutions pour les employées licenciées et les a soutenues dans le développement de leurs nouveaux projets.

**4 ont été engagées par la Fondation Pro en emploi de solidarité**

**2 se sont lancées comme indépendantes**

**1 s'est orientée vers le management de projets**

**1 s'est dirigée vers les métiers de la santé**

**1 poursuit sa formation de couturière**

**1 enseigne la couture**

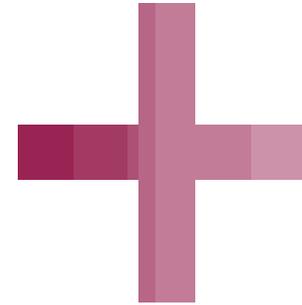
**1 monte un projet entrepreneurial**

**1 suit une formation en webmarketing**

### LES PERSPECTIVES CREATURE EN 2020

- Résiliation du bail des locaux de Creature en trouvant un.e repreneur.euse.
- Finalisation des derniers mandats de couture et arrêt définitif de l'activité.
- Vente du matériel et reprise de la marque Creature.

# Comptes



## PRODUITS

- État de Genève 16%
- Ville de Genève 11%
- Villes et Communes 1%
- Bureau de l'intégration des étrangers 2%
- Participation cantonales aux emplois de solidarité 17%
- Fondations privées 17%
- Autres produits 23%
- Chiffre d'affaire 13%



## CHARGES

- Personnel 78%
- Exploitation 6%
- Locaux 6%
- Admin. et fonctionnement 4%
- Autres 6%

L'intégralité des comptes annuels est disponible en téléchargement sur notre site internet. Ils ont été révisés par la Fiduciaire et d'études fiscales Yves Bourquin qui répond aux exigences légales d'agrément et d'indépendance.

# Equipe



## MEMBRES DU COMITÉ

Mary Overton Présidente, Félix Bollmann, Natacha Guyot-Kœlliker, Virginie Jaquier, Robert Monin, Christina Oberli, Nicole Pomezny, Dominic Reichel

## SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Anne-Laure Pulfer Aebi

## CONSULTATION

Roxane Aubry, Delphine Bossy-Nakouri, Fitore Mauro, Lise Piguet, Martina Tarla

1 étudiante HETS-Genève: Eleonora Micali  
1 réflexologue bénévole: Marielle Ghinet-Nicod  
1 logopédiste bénévole: Claire-Lise Meury

## FRINGANTES

Anne-Rosalie Bourquin-Bourgeois, Émilie Brunetière, Ermela Haile, Sarah Kheffi, Mashid Navi, Souliya Peysson, Sarah Preisig, Océane Wagner

5 vendeuses auxiliaires: Déborah Blidariu, Maria Mendoza Ferrier, Amaya Perriard, Sarah Preisig, Mélanie Savioz  
3 étudiantes HETS-Genève: Eloïse Berube Canario, Michèle Gunn-Sechehaye, Thaïs Vericat

## CREATURE

Aurore Chebot, Carmen Conte, Nathalie Duc, Ermela Haile, Anouk Keller, Marion Liengme, Caroline Minder, Yen Nhi Nguyen, Katumba Ntumba, Marion Otz, Suzanna Petrecca, Gladys Pinedo, Chloé Piraud, Monika Ramadani, Noham Reichel, Laura Rengifo, Annie Rubattel, Alben Takacs, Snezana Trifunovic, Odile Vuillemin

1 apprentie CFC couture: Maelenn Maye

# Remerciements

## L'ASSOCIATION SOS FEMMES REMERCIE VIVEMENT SES PARTENAIRES

### LE CANTON DE GENÈVE

Bureau de l'intégration des étrangers (BIE), Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV), Département de la cohésion sociale (DCS), Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES), Département Présidentiel (PRE), Hospice général, Service des emplois de solidarité de l'Office cantonal de l'emploi.

### LA VILLE DE GENÈVE

Antennes Sociales de Proximité, Fonds Chômage, Maison de Quartier de Plainpalais, Service culturel, Service social - Unité logement temporaire.

### LES COMMUNES ET VILLES

Bardonnex, Carouge, Cartigny, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Corsier, Dardagny, Meinier, Meyrin, Perly-Certoux, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Presinge, Puplinge, Satigny, Vandœuvres, Versoix.

### LES FONDS ET FONDATIONS PRIVÉ.E.S

Association Amitié et Solidarité, Association Colis du Cœur, Bureau Central d'Aide Sociale (BCAS), Ecole-Club Migros, Fondation André Cyprien, Fondation Chanel, Fondation Hélène et Victor Barbour, Fondation La Passiflore, Fondation privée genevoise, Fondation Start, Fondation Teamco, Fondation Terrévent, Fondation Valeria Rossi di Montelera, Fonds de Solidarité pour la mère et l'enfant (SOFO), Fonds de Solidarité du Réseau Femmes, Fonds genevois de répartition des bénéfices de la Loterie Romande, Rotaract Club Genève, Secours Suisse d'Hiver.

### LES MEMBRES COTISANT.E.S, LES DONATEURS ET DONATRICES ANONYMES ET PRIVÉ.E.S

Stanislas Zuin qui a mis SOS Femmes en contact avec Lorenzo Pedrazzini qui a organisé un concert de blues punk en faveur de l'association. Par ce biais, plus de CHF 50'000.- de dons financiers privés ont été récoltés. Ceux-ci ont intégralement été reversés au fonds dédiés aux femmes accompagnées.

Galerie Bel-Air Fine Art Geneva, Monsieur François Chabanian, vernissage de l'exposition Summer Street Art Festival. Récolte de fonds en faveur des bénéficiaires de SOS Femmes.

Musée d'Ethnographie de Genève, pour les billets offerts et la visite organisée avec une médiatrice culturelle.

### LES DONNS DE TISSUS ET DE MATÉRIEL

Hôtel Mandarin Oriental, entreprise Coty, entreprise MCI.

### LA VENTE DES PRODUITS CREATURE

Aéroport de Genève, Bocal Local, Genève tourisme, Hôpitaux Universitaires de Genève.

### LES DONNS DE VÊTEMENTS AUX FRINGANTES

Un grand merci à nos fidèles clientes et généreuses donatrices.

#### Les dons de lingerie

Un grand merci à HOPE pour ses dons de sous-vêtements en faveur des bénéficiaires de SOS Femmes.

### LES PRESTATAIRES

Fiduciaire : Sandrine Meylan Lacraz

Organe de révision : Société fiduciaire et d'études fiscales Yves Bourquin

Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) et Isabelle Csupor

### PHOTOGRAPHIES

Magali Girardin, Eric Roset

### GRAPHISME

alveo.design

MERCI du fond du cœur aux femmes accompagnées qui font confiance à SOS Femmes. Au comité, aux collaboratrices et aux bénévoles qui œuvrent pleinement à la qualité des prestations délivrées. Aux membres, partenaires et nombreuses personnes et institutions qui se sont mobilisées pour l'association en 2019.

# Soutenez-nous

Soutenir l'association  
SOS Femmes, c'est permettre  
à près de 250 femmes  
et plus de 300 enfants par  
année d'améliorer  
considérablement leurs  
conditions de vie.

**L'association SOS Femmes à Genève,  
créée en 1940, bénéficie de 80 ans d'expérience  
dans le domaine de l'insertion sociale  
et professionnelle des femmes.**

#### DON FINANCIER EN FAVEUR DE NOTRE FONDS FEMMES

Faites un don du montant souhaité qui sera intégralement reversé aux femmes, via un fonds dédié à leurs projets sociaux et professionnels.

CCP 12-10290-6, mention « fonds femmes »

#### DON FINANCIER EN FAVEUR DE NOTRE ASSOCIATION

Devenez membre de SOS Femmes en vous acquittant de la cotisation annuelle de CHF 50.-, ou faites un don financier du montant désiré.

CCP 12-10290-6, mention « cotisation membre » ou « don association »

#### DON DE VÊTEMENTS EN FAVEUR DES FRINGANTES

Faites du tri dans vos armoires ou organisez une collecte de vêtements dans votre lieu de travail ou réseau privé, et déposez vos vêtements dans notre boutique Fringantes ou à la Consultation afin qu'ils puissent être revendus. Les bénéfices obtenus à partir des ventes de vêtements participent au bon fonctionnement de notre association, et à la qualité des prestations offertes aux femmes accompagnées.

**CHAQUE DON COMPTE!**

#### DONS DE VÊTEMENTS

Fringantes  
Rue Vignier 4  
1205 Genève  
022 328 16 55

  @boutiquefringantes  
sosfemmes.ch/fr/activites-sociales  
fringantes.ch

Fringantes  
Rue Vignier 4  
1205 Genève  
022 328 16 55  
info@fringantes.ch  
fringantes.ch

La Consultation  
SOS Femmes  
Rue de la Madeleine 10  
1204 Genève  
022 311 22 22  
sosfemmes@sosfemmes.ch  
sosfemmes.ch



256 femmes ont été soutenues,  
avec un impact bénéfique auprès  
de plus de 300 enfants